

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ об оказании услуг

г. Москва

(полное наименование организации)  
в лице \_\_\_\_\_,  
(должность, фамилия, имя, отчество)  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(устава, либо доверенности №)  
именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и ООО  
"Регистратор доменных имен РЕГ.РУ", именуемое в дальнейшем  
"Исполнитель" в лице генерального директора Королюка Алексея  
Николаевича, действующего на основании Устава с другой стороны,  
совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о  
нижеизложенном:

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель на основании заявок Заказчика оказывает услуги по регистрации (перерегистрации) доменов, а также иные услуги в соответствии с перечнем услуг, расположенным на веб-сайте Исполнителя <http://www.reg.ru/prices>, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Регистрация доменных имен в зоне .RU производится в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет Правила регистрации доменных имен в домене RU опубликованной на веб-сайте <http://www.cctld.ru/>.

1.3. Регистрация доменных имен в зоне .SU производится в соответствии с текущей версией документа Фонда Развития Интернет Положение о регистрации доменных имен в домене SU, опубликованной на веб-сайте [http://www.fid.ru/projects/Registrars/dog\\_domain.php/#POLO-SU](http://www.fid.ru/projects/Registrars/dog_domain.php/#POLO-SU).

1.4. Регистрация доменных имен в зоне .RF в порядке приоритетной регистрации производится в соответствии с Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, и Положением о приоритетной регистрации доменных имен в домене .RF, опубликованном на веб-сайте Координационного центра национального домена сети Интернет <http://www.cctld.ru/ru/docs/priorrf.php>.

1.5. Регистрация доменных имен второго уровня в международных зонах производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Регистратором доменных имен в выбранной для регистрации домена международной зоне. Для регистрации доменных имен в международных зонах Исполнитель самостоятельно выбирает Регистратора из числа тех, с которыми у Исполнителя заключены договоры.

1.6. Настоящий договор считается заключенным в следующих случаях:

1.6.1. После подписания Договора Сторонами.

1.6.2. В случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты. Предварительная оплата за услуги должна поступать со ссылкой на номер Договора, выданный Исполнителем после заполнения анкеты.

1.6.3. В случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю от иного Регистратора или Партнера Исполнителя. Акцептом настоящей оферты в данном случае будет являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о передаче услуг по установленной Исполнителем форме.

1.6.4. В случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени или иных услуг. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о приеме услуг по установленной Исполнителем форме.

## 2. Общие положения

2.1. Заказчик является Администратором регистрируемого им домена и осуществляет все необходимые платежи Исполнителю.

2.2. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в базе данных Исполнителя статуса зарегистрированного (REGISTERED).

2.3. По настоящему Договору Заказчик имеет право регистрировать любое количество доменов.

2.4. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что при регистрации доменного имени указанные данные Администратора (а именно ФИО) будут отображаться в общедоступном сервисе WHOIS. При желании обезличить данные Администратора (а именно ФИО) Заказчику необходимо в Личном кабинете (доступен после авторизации на сайте <http://www.reg.ru>) установить для домена статус «Privat Person».

2.5. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя и заключении договора, должны быть достоверными.

В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений регистрация доменных имен Заказчика может быть аннулирована.

2.6. При продлении (перерегистрации) доменного имени Заказчик подтверждает достоверность сведений об Администраторе домена, указанных при регистрации. Ответственность за предоставление заведомо ложных сведений, а также за несвоевременное уведомление Исполнителя об изменении сведений об Администраторе домена полностью лежит на Заказчике.

2.7. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный при регистрации доменного имени.

2.8. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе:

2.8.1. отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового доменного имени;

2.8.2. приостановить делегирование доменов Заказчика;

2.8.3 отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени;

2.8.4 отклонить требование Заказчика о передаче доменного имени иному лицу, а также о передаче поддержки доменного имени иному Регистратору.

2.9. В случае непредоставления требуемой информации в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента направления запроса, Исполнитель вправе аннулировать регистрацию доменных имен Заказчика.

2.10. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

## 3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать консультации по вопросам проведения регистрационных процедур в офисе Исполнителя, по телефону и электронной почте.

3.1.3. Обеспечивать обновление информации в базе данных доменных имен второго уровня при изменении реквизитов администратора домена.

3.1.4. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком имени домена. Однако Исполнитель не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время оплаты счета Заказчиком и время выполнения технических процедур по регистрации.

3.1.5. Исполнитель обязуется на основании заявок Заказчика осуществлять услуги по автоматическому продлению регистрации (перерегистрации) домена, независимо от срока окончания регистрации. Услуга по продлению регистрации домена (перерегистрации) считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация домена продлевается на 1 (Один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.

3.1.6. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор Исполнитель обязуется оповестить Заказчика о факте изменений по каналам связи и одновременно опубликовать указанные изменения на

WEB-сервере по адресу <http://www.reg.ru/>.

3.1.7. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента оповещения и опубликования.

3.1.8. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

3.1.9. В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 3.1.6 официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3.1.10. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом введенных изменений.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.2.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для внесения в базу данных Исполнителя.

3.2.3. Своевременно оплачивать услуги, предоставленные Исполнителем.

3.2.4. Не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем (СПАМ) с рекламной или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов (или электронных адресов на базе доменов), зарегистрированных заказчиком по данному договору.

3.2.5. Не использовать домены, зарегистрированные по данному

договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих материалы, противоречащие законодательству РФ или содержащих нелицензионное программное обеспечение.

**3.2.6.** Самостоятельно следить за актуальным состоянием информации о доменах и объектах, зарегистрированных в базе данных Исполнителя.

**3.2.7.** Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (имя пользователя и пароль для доступа в базу данных Исполнителя) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с его утерей.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

**4.1.** Стоимость услуг для резидентов устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги.

**4.2.** Стоимость услуг для нерезидентов

**4.2.1.** Заказчик-нерезидент, при заключении настоящего Договора, выбирает тип валюты, в которой будет производиться оплата услуг по Договору. При этом Исполнитель предоставляет Заказчику тарифы на услуги, информацию Личного счета Договора и отчетные документы в валюте, указанной Заказчиком.

**4.2.2.** Стоимость услуг для Заказчиков-нерезидентов, выбравших, в соответствии с п.4.2.1, для оплаты услуг по настоящему Договору валюту США (доллар), устанавливается в долларах США и определяется тарифами на услуги.

**4.2.3.** Стоимость услуг для нерезидентов, выбравших, в соответствии с п.4.2.1, для оплаты услуг по настоящему Договору валюту РФ (рубль), устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, опубликованными на [www-сайте](http://www.reg.ru) Исполнителя:

<http://www.reg.ru/prices.pl>.

**4.3.** Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

**4.4.** Услуги оказываются в случае наличия достаточной суммы для оплаты заказанных услуг на лицевом счёте Заказчика.

**4.5.** При неуплате Заказчиком продления услуг за соответствующий период, Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику не продлённых услуг. Возобновление предоставления услуг Заказчику производится после оплаты продления соответствующих услуг.

**4.6.** Если Заказчик не продлил регистрацию доменного имени до срока ее окончания, Исполнитель приостанавливает делегирование домена на DNS-серверах, указанных Заказчиком, с момента окончания срока регистрации. С этого момента все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуг.

В случае продления услуги по регистрации доменного имени делегирование домена восстанавливается в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента поступления оплаты за продление.

**4.7.** Возврат остатка неиспользованных средств со счета Заказчика при расторжении Договора либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности воспользоваться Услугами производится в 10-дневный срок при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов для возврата платежа. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора.

**4.8.** Заказчик самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, обеспечивает своевременную оплату оказываемых услуг, несет расходы по поступлению оплаты (оплачивает операционные расходы банков).

#### **5. Переписка Сторон**

**5.1.** Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

1. заключение настоящего Договора, уведомление о расторжении и изменении Договора, кроме случаев, оговоренных в п. 3.1.5,

обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна,

официальные письма с запросами о смене идентификационных данных администратора, об аннулировании регистрации, о передаче/приёме домена между администраторами и регистраторами и прочие официальные письма, перечисленные в официальной документации, опубликованной на сайте.

**5.2.** Каналы связи в терминах настоящего Договора - это контактные телефоны и адреса электронной почты, опубликованные на web-сайте Исполнителя.

**5.3.** Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

**5.4.** Основным каналом связи с Заказчиком является адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на web-сайте Исполнителя и при заключении Договора. В случае получения посредством электронной почты письма или иного уведомления от Исполнителя, требующего ответа, Заказчик обязан ответить на полученное письмо в течение 5 (Пяти) дней с момента получения.

#### **6. Ответственность Сторон**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

**6.2.** Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

**6.3.** В случае предоставления недостоверной информации об Администраторе домена Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, касаемого предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска.

Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, как лицо непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.

**6.4.** В случае невыполнения Заказчиком обязательств, изложенных в п. 3.2.1–3.2.5 настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг.

**6.5.** При заказе услуги по регистрации доменного имени в международной зоне Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги не по вине Исполнителя, в том числе, когда регистрация домена невозможна по вине Регистратора доменных имен в международных зонах.

**6.6.** Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, расположенной на зарегистрированном Заказчиком домене.

**6.6.** Исполнитель не несет ответственности за содержание поля “descr” (описание домена), которое Заказчик выбирает по своему усмотрению.

#### **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

**7.2.** К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

**7.3.** Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

**7.4.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

#### **8. Срок действия Договора**

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в 1(Один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора до 30 ноября соответствующего календарного года.

**8.2.** Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

**8.2.1.** По инициативе любой из Сторон - при несостоятельности (банкротства) любой из Сторон, или в случае, предусмотренном пунктом 7.4 настоящего Договора.

**8.2.2.** В одностороннем порядке со стороны Исполнителя:

- при неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями, изложенными в пп. 3.2.2 - 3.2.5 настоящего Договора.

- при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам.

**8.2.3.** По соглашению Сторон.

**8.2.4.** В соответствии с п. 3.1.8.

#### **9. Прочие условия**

9.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

9.2. Споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию 10 (Десять) календарных дней с момента ее получения.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

9.4. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

9.5. Заказчик согласен с тем, что предоставляемая им Исполнителю информация посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой "общедоступна", будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах, и доступна неопределенному кругу лиц.

9.6. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.

9.10. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

## 10. Адреса и реквизиты Сторон

### Исполнитель:

Общество с ограниченной  
Полное название организации: ответственностью "Регистратор доменных  
имен РЕГ.РУ"  
ИНН: 7733568767  
КПП: 773301001  
Юридический адрес: г.Москва, Василия Петушкова ул., д.3  
125476, г. Москва, ул. Василия Петушкова,  
Почтовый адрес: дом 3, офис 313, ООО "Регистратор  
доменных имен РЕГ.РУ"  
Телефон: (495) 514-05-73  
Факс: (495) 491-55-53  
E-mail для переписки [info@reg.ru](mailto:info@reg.ru)  
WWW: <http://www.reg.ru>

### Платежные реквизиты:

Наименование банка: ОАО «Альфа-Банк»  
Расчетный счет: 40702810101400001312  
БИК: 044525593  
Корреспондентский счет: 30101810200000000593

### Заказчик:

Название организации:  
ИНН:  
Юридический адрес:  
Почтовый адрес:  
Телефон:  
Факс:  
E-mail для переписки:

### Подписи сторон

#### От имени исполнителя:

Генеральный директор  
ООО "Регистратор доменных имен  
РЕГ.РУ":  
Королюк А.Н.

#### От имени заказчика:

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.